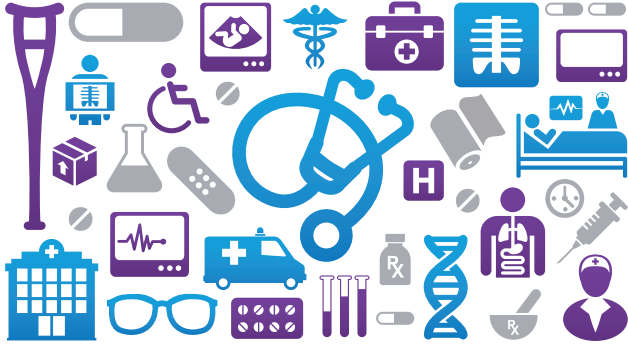




## Resumen Infor Salud



**Infor Salud logra que los sistemas y las personas trabajen mejor juntos, consiguiendo una organización más ágil y con un mejor desempeño que se adapta más rápido a las realidades en constante cambio.**

### Diseñada para lograr agilidad

Si su organización es un hospital, un sistema de salud, un proveedor de cuidados adicionales o un asegurador de salud, los desafíos que enfrenta su industria son inmensos. El aumento de los costos de salud, las supervisiones cada vez mayores y la mejora de la calidad del cuidado son la principal preocupación de los clientes en todas las áreas. Por eso, debe optimizar radicalmente las operaciones mientras trabaja para brindar resultados considerablemente mejores.

Para reducir los costos y posicionar a su organización para crecer y tener éxito, necesita conectar y alinear su personal y sus procesos. Para mejorar la calidad de cuidado, liberar recursos y capital operativo en soporte de iniciativas nuevas, necesita modernizar los principales sistemas legados y aprovechar la tecnología nueva. Para distribuir la estrategia y misión de su organización, necesita administrar y desarrollar su mayor activo y mejorar la gestión de talento como ventaja competitiva.

### Desarrollada justo para usted

Un software genérico que trata a todas las industrias por igual, no puede satisfacer las necesidades únicas de la industria de la salud. En Infor®, sabemos que esta industria es tan única como cualquier otra. Por eso, Infor Salud fue diseñada específicamente para la industria de la salud, y eso significa que ofrece las soluciones más amplias y específicas para todas las organizaciones que ofrecen servicios en el sector de la salud.

La aplicación integrada aborda los procesos de negocio más críticos y las demandas de integración más desafiantes. Nuestras soluciones permiten a las organizaciones de salud, conectar la estrategia con la ejecución operativa, administrar tendencias y desempeño, optimizar y alinear recursos, conectar tecnologías diferentes y entregar enfoques e inteligencia que se puedan procesar. Diseñada específicamente para satisfacer sus desafíos profesionales, Infor Salud ofrece todo lo que necesita para operar con agilidad en el actual modelo de entrega de salud.

## Focalizados en su éxito

Trabajamos en la industria de la salud desde hace 25 años. Tuvimos nuestro primer cliente de salud en 1987 y, desde entonces, tuvimos miles de clientes más. Hoy continuamos invirtiendo y desarrollando soluciones innovadoras que abordan las áreas más costosas de las operaciones para ayudarlo a ser más ágil en responder a las necesidades de negocio cambiantes de la industria.

Nuestras soluciones tienen todas las capacidades necesarias para conectar y mejorar la eficiencia operativa. Esas capacidades no están simplemente agregadas, sino que están incorporadas. Eso significa implementaciones más rápidas, menos modificaciones y un rendimiento más rápido de la inversión. Usted estará listo y operando más rápido y con menos interrupciones en su negocio. Las actualizaciones son más rápidas también, por eso puede adaptar rápidamente sus procesos operativos a los veloces cambios que se ven en este sector en el día a día.

Aquí hay algunos ejemplos de organizaciones que utilizan nuestras soluciones:

- Banner Health
- Catholic Healthcare Initiatives
- Providence Health & Services
- Denver Health
- Altercare of Ohio, Inc.
- Blue Cross Blue Shield of North Carolina
- HeathEast Care System
- Mission Health System
- Bon Secours Health System
- Cone Health

## Especializado por industria

Infor Salud es la solución que estaba buscando. Con funcionalidades incorporadas específicas de la industria, Infor Salud ofrece las herramientas para conquistar los desafíos más importantes de la industria.

### Beneficios Infor Salud:

- Más de 4.000 clientes de salud en más de 30 países
- Uno de los Principales Proveedores de IT para Salud
- Se utiliza en el 72% de los hospitales de EEUU con más de 150 camas
- Se utiliza en 81 hospitales de los 98 hospitales públicos de los Países Bajos
- Se utiliza en tres de las cinco regiones principales de Dinamarca
- Es la plataforma de integración de salud líder del mercado
- Es líder del mercado en soluciones de negocio para salud

El portfolio Infor Salud es una aplicación completa que ayuda a organizaciones de salud a ejecutar sus estrategias de negocio y IT de un modo más efectivo. Estas aplicaciones entregan un soporte poderoso para finanzas, recursos humanos, gestión de la cadena de suministro, investigación y subvenciones y cumplimiento. Infor ofrece las soluciones de integración de salud más ampliamente adoptadas que permiten conectividad de datos – más allá de la aplicación o tecnología – entre fuentes de sistemas clínicos, financieros y operativos.

### Buenas Prácticas Financieras

Infor Salud ofrece las mejores prácticas completas e integradas para manejar los principales procesos contables, presupuestos, activos, proyectos y subvenciones. Controla sus operaciones financieras para ayudarlo a contener costos y manejar márgenes. Podrá consolidar datos desde diferentes sistemas, reconciliar cierres de fin de períodos y se beneficiará con una mayor visibilidad de la actividad que impactará en las finanzas de toda la empresa. Podrá planificar más efectivamente y lograr el máximo de sus recursos.

## Reduzca los gastos y mejore el cuidado

Con Infor Salud puede automatizar completamente el proceso de adquisición a pago. Dedicará menos tiempo a la administración y más tiempo a asegurar proveedores confiables, negociar precios competitivos e impulsar un ahorro sustentable de costos. También se beneficiará de una mayor visibilidad y confiabilidad de su inventario, evitando que éste se agote y así tener que realizar pedidos urgentes de herramientas quirúrgicas y suministros. Más importante aún, Infor ofrece las capacidades necesarias para manejar estándares de la industria tales como GLN y GTIN para optimizar estándares GS1 con sus socios comerciales.

## Emplee el mejor talento

Administre sus procesos de gestión de capital humano con estrategias y tecnologías contemporáneas al menor costo. Aproveche capacidades de gestión de talento integradas a poderosas características que mejoran el enfoque organizacional de talento y ayudan a guiar a los ejecutivos de RRHH hacia las estrategias adecuadas de contratación y capacitación. Asocie sus principales actividades de RRHH a una solución de programación horaria del personal específica para salud para asegurar que la calidad de la atención a los pacientes esté alineada a la gestión del personal.

## Administre todo el desempeño

Optimice y mejore la efectividad de su gestión estratégica, planeamiento, presupuesto, previsión, consolidación financiera y procesos de informes financieros. Logre la habilidad de monitorear indicadores de desempeño específicos de negocio para dar soporte a la toma de decisiones efectivas. Logrará un acceso fácil a información confiable y un enfoque estratégico para predecir mejor futuros resultados de negocio. Y tendrá el gobierno y control para responder ante riesgos y requerimientos normativos.

## Opere con mayor eficiencia

Optimice todas las tácticas de la gestión del ciclo de vida de los activos de capital, incluyendo la gestión de órdenes de trabajo, el control de inventario, el mantenimiento preventivo, la gestión de partes, la gestión de contratos y garantías, la programación horaria de los recursos y los informes normativos. Los planes de mantenimiento, el uso de trabajo, los contratos de servicios y los gastos de todos los activos son visibles. Sincronice la gestión, el movimiento y la seguridad de las instalaciones, el equipamiento médico, los activos de IT y todos los recursos que se interconectan con ellos, desde una única solución.

## Un nuevo modo de trabajar

Qué pasaría si pudiera no sólo mejorar la eficiencia de su proceso de negocio, sino además reinventarlo? Si el tiempo que dedicó en buscar información pudiera ser canalizado en trabajar sobre la misma? ¿Si todos sus empleados pudieran ser liberados de sus tareas para poder ser productivos desde cualquier lugar? Infor Salud fue desarrollada sobre la base de tecnologías revolucionarias que entregan nuevos niveles de uso, conectividad y visión. Basado en los últimos avances de ambos mundos -consumidor y empresarial- esas tecnologías están cambiando todo.

**Organícese.** Los tableros basados en roles y las poderosas herramientas de personalización permiten organizar gráficos, métricas claves, alertas de prioridad y consultas favoritas en una única pantalla, ofreciéndole un lugar al cual recurrir para acceder a toda la información que necesita para tomar mejores decisiones, más rápido.

**Sea móvil.** Las aplicaciones móviles de Infor ponen el poder de las soluciones Infor en su tableta o smartphone, para que pueda ser productivo en cualquier momento y desde cualquier lugar. Con las aplicaciones móviles de Infor, fuera de la oficina no significa fuera de contacto.

## Tenga mayor confianza

Con el inventario de los almacenes en un sistema, los requerimientos en otro y los registros de mantenimiento en un tercer sistema, puede resultar casi imposible tener una visión completa de su negocio. La tecnología Infor ION® simplifica la conectividad entre sus aplicaciones existentes, tanto de Infor como de otras empresas. Usted tiene una integración perfecta y una experiencia de usuario unificada en todos sus sistemas.

Cloverleaf® es la tecnología de integración líder de Infor, que crea un fundamento sustentable para que las organizaciones de salud administren, coordinen y compartan proactivamente información en toda su empresa para mejorar la calidad y los resultados. Infor Cloverleaf ofrece una infraestructura común para conectar datos, médicos y comunidades. No importa el sistema fuente, el formato del mensaje o el protocolo de transmisión, Cloverleaf ofrece mensajes de integración seguros, monitoreo, archivo, resiliencia e interoperabilidad rentable mediante protocolos estándares de la industria y servicios web.

**Conozca.** Infor Salud ofrece una fuente única y confiable para todos sus informes – incluso cuando la información se toma de sistemas múltiples de todo su negocio. Desde el primer momento, contará con poderosos informes basados en roles e inteligencia de negocio específica de la industria. Incluyendo más de 300 indicadores claves de desempeño desarrollados con anterioridad, derivados de nuestros 25 años de trayectoria en la industria de salud.

**Relaciónese.** Con nuestras capacidades de colaboración social, podrá transformar la forma en la que su organización trabaja. Imagínese poder trabajar juntos en el mismo proyecto o documento en tiempo real. Todos en su organización podrán trabajar en comunidades de intereses compartidos, colaborar con más eficiencia, mejorar los procesos y experimentar nuevos modos de trabajar para actuar más rápido, ser más productivos y tener mejores resultados.

## Desarrollado para lograr resultados

Infor se compromete en la mejora continua de las aplicaciones dentro del portfolio de salud, para que cada una de esas aplicaciones continúe siendo la opción ideal para entregar estándares operativos y nuevas formas de crecimiento en el mercado, impulsar finanzas sustentables en nuevas economías y optimizar los recursos en búsqueda de la excelencia. Al preservar el valor de su inversión en tecnología a largo plazo, le permitimos capitalizar en nuestra propia estrategia agresiva de inversión para lograr la innovación continua – tomando lo mejor de las nuevas tecnologías y haciéndolas parte de nuestras principales aplicaciones.

Con las soluciones Infor para la salud, podrá:

- Hacer de los procesos mejorados de negocio una competencia principal
- Consolidar el escenario de su software empresarial para reducir costos
- Escalar las operaciones para lograr una mayor productividad y conectividad
- Optimizar la ejecución de los procesos, los enfoques y la toma de decisiones con una inteligencia de negocio en contexto.
- Aprovechar una aplicación específica de salud y características tecnológicas con foco en configuraciones (en lugar de personalizaciones) que se proyecten en actualizaciones futuras.
- Reducir los costos de entrega mediante eficiencias mejoradas y una reducción de los gastos.
- Estandarizar, centralizar y automatizar procesos de negocio
- Pasar de información impulsada por silos a información de todo el hospital simultáneamente en toda la empresa.
- Conectarse para lograr una mejor colaboración vs. coordinación
- Entregar un desempeño de servicio y resultados de negocio más predecibles.

## Infor en acción

No importa cuál sea el rol real que su compañía ocupa en la salud, nuestras soluciones pueden ayudarlo a resolver sus desafíos más urgentes. Estas son algunas de nuestras historias de éxito:

### **Soluciones que dan soporte al crecimiento**

Gracias a Infor Salud, una de las organizaciones más grandes de salud sin fines de lucro en los Estados Unidos de América pudo combinar centros, adquirir organizaciones adicionales y hacer surgir nuevas sedes para satisfacer la demanda del rápido crecimiento de la población en su mercado – donde llegan 100.000 habitantes nuevos por año. El sistema de salud, mediante la implementación de las soluciones Infor en toda empresa, pudo centralizar las operaciones de finanzas, cadena de suministro y recursos humanos, generando millones de dólares de ahorros anuales. Esos dólares ahora pueden ser redirigidos hacia programas focalizados en los pacientes. Veinticuatro meses después de haber realizado esta implementación, la organización logró un 3,5% de reducción de los costos de suministro, representando casi \$16,3 millones de ahorros.

### **Rendimiento de la inversión del 483% en cinco años**

Con la visión de seguir siendo competitivo en un mercado que está lleno de otros hospitales, este hospital regional de 350 camas eligió Infor porque ofrecía una solución de proveedor único. La implementación de las soluciones Infor no sólo se pagó a sí misma en menos de 11 meses, sino que por primera vez los hospitales lograron ver los datos de toda la empresa, lo que permitió a los gerentes hacer previsiones y presupuestos más precisos. El personal de gestión de materiales estaba mejor equipado para obtener cotizaciones competitivas y lograr estructuras de precios más favorables debido a un ítem maestro consolidado. Hoy, las cargas de trabajo en crecimiento son fácilmente administradas gracias a una mayor confianza en la automatización que ofrecen las soluciones Infor.

### **Mejoras sustentables**

Como proveedor nacional de hospitales para enfermos terminales y servicios paliativos de gran calidad, esta organización de extensión de cuidados recurrió a las soluciones Infor para optimizar los procesos de negocio. Su rendimiento de la inversión surgió casi inmediatamente – porque los procesos manuales fueron reemplazados por otros automatizados y la organización pudo reducir el tiempo de cierre de 15 a 8 días y fijar, como nuevo objetivo, un cierre de cinco días. Además, las reconciliaciones de efectivo ahora se realizan semanalmente, en lugar de realizarse un mes posterior al cierre. Una reducción de los procesos manuales también significó que se necesitara menos personal para dar soporte a esos procesos. La organización pudo reducir las tasas de personal administrativo del 25% a un recurso administrativo cada 200 pacientes, ayudando a mejorar el margen total de beneficios.







641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

América Latina  
México  
+52 55 5201 5500  
Argentina  
+54 11 4010 8000  
Info-ar@infor.com  
Chile  
+56 2 770 0100  
Info-cl@infor.com  
www.latinamerica.infor.com

## Acerca de Infor

Infor está cambiando la manera en que se publica y se consume la información en la empresa, ayudando a 70.000 clientes en más de 200 países y territorios, a mejorar las operaciones, impulsar el crecimiento y adaptarse rápidamente a los cambios. Si desea saber más sobre Infor, por favor visite [www.infor.com](http://www.infor.com).